

## Публичная оферта Общества с ограниченной ответственностью «ТРИЛЛИОН» о предоставлении Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО»

(единоразовая оплата, редакция от «01» июля 2023 г.)

### Общие положения

Настоящий документ о предоставлении Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО» в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) является публичной офертой, содержащей порядок и условия оказания услуг ООО «ТРИЛЛИОН» (далее Общество). В соответствии с п.1 ст.428 ГК РФ условия оказания услуг устанавливаются Обществом самостоятельно и могут быть приняты другой стороной не иначе как путём присоединения к ним в целом, без каких-либо исключений и оговорок. Акцептом Клиента настоящей публичной оферты (далее – Оферта) и присоединением к ней является совершение Клиентом действий по оплате полной (100%) стоимости Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО» в соответствии с условиями настоящей Оферты, а акцепт Оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте. В случае принятия изложенных ниже условий и совершения платежа в счет оплаты стоимости Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО» (акцепта настоящей Оферты), физическое лицо признается заказчиком (далее Клиент). В соответствии с п.3 ст.434 и п.3 ст.438 ГК РФ договор считается заключенным в письменной форме, местом заключения договора является место нахождения Общества. Оферта размещена на сайте Общества по адресу: <https://aeroflot.treellion.ru>.

### Понятия и термины, используемые в настоящей Оферте:

**Клиент** - дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты, присоединившееся к ней и ставшее заказчиком услуг Общества.

**Пакет услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО»** - комплекс услуг, оказываемых Обществом на условиях и в порядке, установленных настоящей Офертой.

**Общество** - ООО «ТРИЛЛИОН» (ИНН 7726476650). Полная и подробная информация об Обществе и услугах Общества размещена на сайте Общества по адресу: <https://treellion.ru/>.

**Партнер Общества** - ПАО «Аэрофлот» (ИНН 7712040126), с которым у Общества заключены агентские и иные договоры на оказание услуг по поиску и привлечению Клиентов, с целью реализации Клиентам Пакетов услуг Общества.

**Сертификат на Пакет услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО»** - электронный документ с уникальным ID-номером, который направляется (выдается) Клиенту на адрес его электронной почты, указанный им при оплате Пакета услуг, и подтверждает присоединение Клиента к настоящей Оферте на условиях, указанных в ней, и принятие Обществом Клиента на обслуживание на условиях настоящей Оферты. Сертификат на Пакет услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО» содержит, в том числе следующие данные: ID-номер, ФИО Клиента, оплатившего Пакет услуг.

**Сертификат о посадке дерева** - электронный документ с уникальным ID-номером, который направляется (выдается) на адрес электронной почты Клиента, указанный им при оплате Пакета услуг, и подтверждает оказание Обществом Клиенту комплекса услуг по Пакету услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО». Сертификат о посадке дерева содержит, в том числе следующие данные: ФИО Клиента, количество и породу высаженного(ых) сеянца(ев) дерева(ев), GPS координаты участка, на котором высажен(ы) сеянец(ы) дерева(ев).

**Сайт Общества** - веб-страница или совокупность веб-страниц, представляющая собой пользовательский интерфейс Общества, расположенная по адресу <https://www.treellion.ru>, позволяющая ознакомиться с информацией об оказываемых Обществом услугах, отвечающая требованиям информационной безопасности по работе с персональными данными и конфиденциальной информацией.

**Сайт Партнера Общества** - веб-страница или совокупность веб-страниц, представляющая собой пользовательский интерфейс Партнера Общества, расположенная по адресу <https://www.aeroflot.ru>, позволяющая ознакомиться с информацией об оказываемых Партнером Общества и Обществом услугах, отвечающая требованиям информационной безопасности по работе с персональными данными и конфиденциальной информацией.

**Посадочная страница** - веб-страница или совокупность веб-страниц, представляющая собой пользовательский интерфейс Общества, расположенная по адресу: <https://aeroflot.treellion.ru> и позволяющая Клиенту ввести свои персональные данные и иную информацию, необходимую для заключения и исполнения настоящей Оферты, и осуществить оплату Пакета услуг.

Посадочная страница должна отвечать требованиям информационной безопасности по работе с персональными данными и конфиденциальной информацией.

**Служба поддержки** - сервис информационного обслуживания Клиента, доступный 24 часа в сутки в рабочие, выходные и нерабочие праздничные дни. Номер телефона Службы поддержки Общества: 8 800 550-50-46 (для звонков на территории Российской Федерации, звонок бесплатный), адрес электронной почты: [info.client@treellion.ru](mailto:info.client@treellion.ru).

### 1. Предмет Оферты

1.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Обществом комплекса услуг в рамках Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО» по искусственному лесовосстановлению методом посадки деревьев различных лесных культур (в том числе: устройство противопожарных полос; подготовка почв; приобретение посадочного материала; проведение подготовительных работ к посадке лесных культур; подготовка сеянцев к посадке; посадка сеянцев) на территории Российской Федерации с последующей передачей деревьев в собственность Российской Федерации (субъекта Российской Федерации) и гарантийные обязательства по агротехническому уходу за посаженными деревьями, в объеме и сроки, предусмотренные утвержденным уполномоченным органом Проектом лесовосстановления. Работы по искусственному лесовосстановлению производятся на основании Проекта лесовосстановления. Общество совершает иные действия, связанные с исполнением обязательств перед Клиентом в рамках оплаченного им Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО».

1.2. Место, время посадки и порода деревьев определяются Обществом самостоятельно, исходя из необходимости восстановления лесов на определенной территории Российской Федерации.

1.3. Услуги, оказываемые Обществом в рамках настоящей Оферты, предоставляются на территории Российской Федерации с привлечением третьих лиц.

1.4. Стоимость Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО» (тариф) на посадку 1 (Одного) сеянца дерева составляет 420,00 (Четыреста двадцать) рублей (НДС не облагается).

### 2. Порядок оплаты стоимости (приобретения) Пакета услуг

2.1. Клиенту, заинтересованному в приобретении Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО», необходимо совершить следующие действия, направленные на оплату стоимости (приобретение) Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО», а именно: на веб-странице Сайта Общества, расположенной по адресу: <https://aeroflot.treellion.ru> (далее – Посадочная страница), ознакомиться с информацией об услугах, оказываемых Обществом в рамках Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО», выбрать количество деревьев для посадки, и, в случае согласия с условиями Оферты, в т.ч. со стоимостью и порядком оказания услуг, осуществить ввод своих персональных данных, а именно: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, после чего оплатить полную стоимость Пакета услуг согласно действующим тарифам, утвержденным Обществом на дату проведения платежа. Оплата стоимости Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО» производится Клиентом в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества, указанный в настоящей Оферте. Клиент имеет право выбрать и оплатить несколько Пакетов услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО» одновременно.

2.2. Согласно законодательству Российской Федерации, при оплате онлайн формируются электронные фискальные чеки. Общество не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления расчета (платежа) Клиентом, оформляет и направляет на адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом при оплате Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО», электронный фискальный чек на 100% предоплату на совершенный платеж по оплате Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО», а также ссылку на электронный Сертификат на Пакет услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО» и ссылку на настоящую Оферту. В случае оплаты Клиентом одновременно нескольких Пакетов услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО», сведения об их оплате отображаются в одном электронном фискальном чеке. Сертификате на Пакет услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО».

2.3. Положения параграфов 2-3 главы 42 ГК РФ в отношении обязательств Сторон в рамках настоящей Оферты не применяются, в том числе проценты за пользование денежными средствами в порядке ст. 317.1 и ст. 395 ГК РФ не начисляются.

### 3. Порядок оказания услуг

3.1. Общество самостоятельно определяет дату высадки сеянцев деревьев, исходя из времени года и погодных условий. Высадка сеянцев деревьев лесных пород производится в весенний или осенний периоды.

3.2. Срок посадки высадки сеянца(ев) дерева(ев) не может превышать 12 (Двенадцать) месяцев с даты оплаты Клиентом 100 (Сто) % стоимости Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО». Обязательство Общества по оказанию комплекса услуг по посадке деревьев различных лесных культур считается исполненным Обществом с даты высадки сеянца(ев) дерева(ев), которая производится Обществом после получения от Клиента оплаты 100 (Сто) % стоимости Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО».

3.3. По факту высадки сеянца(ев) дерева(ев) Общество направляет Клиенту на адрес его электронной почты, указанный им при оплате Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО»:

- Отчет-Акт по Пакету услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО» в электронном виде, который подтверждает оказание Обществом комплекса услуг по посадке деревьев различных лесных культур и считается подписанным со стороны Клиента, если в течение 3 (Трех) календарных дней с момента направления Обществом такого Отчета-Акта от Клиента на адрес электронной почты Общества [info.client@treellion.ru](mailto:info.client@treellion.ru) не поступит претензия/Заявление на отказ от Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО».
- Ссылку на фото- / видеотчет о посадке дерева(ев) с места посадки.
- Электронный фискальный чек на полный расчет по Пакету услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО».
- Ссылку на Сертификат о посадке дерева(ев). По обращению Клиента в Службу поддержки Общества по электронной почте или по телефону, Обществом Клиенту будет направлен Сертификат о посадке дерева(ев) на бумажном носителе Почтой России.

В случае оплаты Клиентом одновременно нескольких Пакетов услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО», в одном Сертификате на Пакет услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО», одном Отчете-Акте, одном электронном фискальном чеке и одном Сертификате о посадке дерева отображаются все предусмотренные сведения и данные.

3.4. В случае, если на момент проведения агротехнического ухода и/или инвентаризации будет выявлена гибель лесных культур (лесонасаждений) по причинам стихийных бедствий (продолжительная засуха, пыльные бури, пожар, наводнение, селевые потоки, град, срыв ливневыми дождями, смерч и т.д.) и/или естественной убыли в пределах установленных норм приживаемости, обязательство Общества по оказанию комплекса услуг по посадке деревьев различных лесных культур считается исполненным.

3.5. В случае, если на момент проведения агротехнического ухода и/или инвентаризации будет выявлено, что показатели приживаемости лесных культур ниже показателей, предусмотренных Проектом лесовосстановления, но в пределах установленных нормативов, дополнение лесных культур производится силами и за счет средств лесничества, на территории которого были высажены деревья при участии Клиента.

3.6. В случае, если на момент проведения агротехнического ухода и/или инвентаризации будет выявлена гибель лесных культур (лесонасаждений) по причинам стихийных бедствий (продолжительная засуха, пыльные бури, пожар, наводнение, селевые потоки, град, срыв ливневыми дождями, смерч и т.д.), в результате которых показатели приживаемости лесных культур будут ниже установленных нормативов, при которых не предусмотрено дополнение лесных культур, дополнение лесных культур не производится, а обязательство Общества по оказанию комплекса услуг по посадке деревьев различных лесных культур считается исполненным.

3.7. Включение лесных насаждений в состав лесного фонда Российской Федерации, равно как и передача в собственность Российской Федерации высаженных сеянцев деревьев лесных пород, осуществляется в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. Гарантийные обязательства по уходу за посаженными деревьями осуществляются Обществом с даты высадки сеянца(ев) дерева(ев) и в сроки, установленные Проектом лесовосстановления.

### 4. Отказ от Пакета услуг

4.1. Клиент имеет право отказаться от Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО» в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня, следующего за датой совершения Клиентом платежа в счет оплаты стоимости Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО» (акцепта Оферты).

4.2. В случае отказа Клиента от Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО», Клиент переходит по ссылке в раздел «Оплата» на сайте Общества по адресу: <https://treellion.ru/>, распечатывает форму Заявления на отказ от Пакета услуг (далее Заявление), заполняет Заявление, включая следующую информацию, но не ограничиваясь: ФИО, паспортные данные, номер Сертификата на Пакет услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО», банковские реквизиты Клиента для перечисления денежных средств, контактные данные, адрес электронной почты. Заявление, заполненное на печатном носителе и подписанное Клиентом, должно быть направлено в оригинале в Общество в указанные выше сроки почтовым отправлением или курьером.

4.3. В случае, если на дату направления Клиентом такого Заявления, в срок, установленный п. 4.1. настоящей Оферты, Обществом Клиенту не направлен Отчет-Акт по Пакету услуг

«ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО» в установленном в Оферте порядке, Общество производит возврат денежных средств в размере оплаченной Клиентом стоимости Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО», а высадка сеянца(ев) дерева(ьев) Обществом не производится. Возврат денежных средств Клиенту в размере оплаченной Клиентом стоимости Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО» производится Обществом по банковским реквизитам Клиента, указанным в Заявлении, в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения такого Заявления.

4.4. В случае, если на дату направления Клиентом такого Заявления, в срок, установленный п. 4.1. настоящей Оферты, Обществом Клиенту направлен Отчет-Акт по Пакету услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО» в установленном в Оферте порядке, Общество производит возврат денежных средств в размере оплаченной Клиентом стоимости Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО», а комплекс услуг по посадке деревьев различных лесных культур считается не оказанным и высадка сеянца(ев) дерева(ьев) не произведенной. Возврат денежных средств Клиенту в размере стоимости Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО» производится Обществом по банковским реквизитам Клиента, указанным в Заявлении, в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения такого Заявления.

#### 5. Защита персональных данных

5.1. Персональные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения настоящей Оферты. Данные передаются Клиентом добровольно, с целью обеспечения возможности исполнения Обществом своих обязательств по настоящей Оферте. Общество не предоставляет услуги Клиенту без предоставления Клиентом согласия на обработку персональных данных. Клиент дает согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц, его персональных данных в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон). Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным Законом, и/или выбранным по усмотрению Общества, дает согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, оказывающим услуги Обществу в рамках настоящей Оферты по доставке Клиенту Сертификата о посадке дерева (почтовой службе доставки) и о ходе оказания Обществом услуг в рамках настоящей Оферты. Персональные данные передаются в объеме, необходимом для исполнения данного поручения. В случае, если настоящая Оферта заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент дает согласие на обработку его персональных данных и поручает данному юридическому лицу передать Обществу информацию, предоставленную Клиентом. Клиент дает согласие на получение рекламной информации об услугах Общества по адресу электронной почты, указанному в Сертификате на Пакет услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО», и на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом.

#### 6. Ответственность и разрешение споров

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты Общество и Клиент (совместно Стороны) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что в настоящей Оферте используются факсимильная подпись Генерального директора и оттиск печати Общества, воспроизведенные с помощью средств механического или иного копирования.

6.3. Присоединяясь к настоящей Оферте, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, Заявлением о конфиденциальности, расположенными на сайте Общества по адресу: <https://aeroflot.treellion.ru>.

6.4. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящей Оферты, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания. Все претензии должны быть рассмотрены в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня их получения. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, иск о защите прав потребителей может быть предъявлен по выбору Клиента в суд по месту: нахождения организации, жительства или пребывания Клиента, заключения или исполнения настоящей Оферты. Споры между Сторонами будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 7. Прочие условия

7.1. Общество имеет право в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом (Заказчиком) изменять стоимость Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО» и условия настоящей Оферты, о чем обязано уведомить Клиента путем размещения новых условий Оферты на сайте Общества по адресу: <https://treellion.ru/> за 14 (Четырнадцать) календарных дней до момента вступления в силу таких изменений. Условия Оферты, а также стоимость Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО» не подлежат изменению с момента оплаты Клиентом полной (100 %) стоимости Пакета услуг «ПОСАДИ С НАМИ ДЕРЕВО» и в течение срока действия акцептованной Клиентом Оферты.

7.2. Все, что не предусмотрено настоящей Офертой, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты **ООО «ТРИЛЛИОН»**

Адрес: 117587, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Чертаново Северное, ул. Днепропетровская, дом 2,

офис 522а

ИНН / КПП 7726476650 / 772601001

Р/с 40702810702620012247 в АО "АЛЬФА-БАНК" БИК: 044525593 К/с: 3010181020000000593

Контактный телефон: +7 (495) 109 7888, E-mail: [info.client@treellion.ru](mailto:info.client@treellion.ru)

Генеральный директор ООО «ТРИЛЛИОН»

м.п.

Моргунов И.Е.

